



Aan de slag met de Karify-app

De volgende onderdelen zijn in deze handleiding opgenomen:

- In gebruik nemen
- Videobellen
- Berichten
- Tips

Heb je nog vragen? Bekijk op support.karify.com de volledige handleiding.

Kom je er niet helemaal uit? Stuur een e-mail naar support@karify.com.

In gebruik nemen

De app downloaden

Installeer de app 'Karify voor professionals'. Deze kun je downloaden vanuit de App Store (iOS; telefoons van Apple) of vanuit Google Play (Android; andere merken telefoons).



Inloggen

Open de app en log in met de knop 'Inloggen met Karify'. Hier vul je jouw e-mailadres en wachtwoord in. Kijk [hier](#) voor meer informatie.

Pincode

Vervolgens maak je een pincode aan. Je hoeft dan niet elke keer opnieuw in te loggen, maar kunt bij het opnieuw openen van de app toegang krijgen met deze code.

Toestemmingen

Je wordt gevraagd de app toestemmingen te geven, zoals het sturen van berichten en gebruik van camera en microfoon. Sta dit toe.

Videobellen


Tik om te videobellen op de knop met het camerasymbool. Daarmee kom je in een overzicht van je videogesprekken. Tik om een nieuw videogesprek te starten op de blauwe telefoon met het plusje (iOS) of het oranje videobelicoon (Android). Vervolgens kies je uit je contactenlijst de cliënt met wie je wilt gaan videobellen. Tik op diens naam om het gesprek te starten.



Meer informatie over videobellen vind je [hier](#).

Berichten

• Wanneer je de app opent, kom je automatisch in je berichtenoverzicht. Als hier al berichten staan, dan kun je daarop tikken om in het betreffende gesprek te komen en diegene een nieuw bericht sturen.

• Om een nieuwe conversatie te starten, tik je op de knop met het potloodsymbool. Vervolgens kies je uit je contactenlijst de cliënt(en) met  wie je een nieuwe conversatie wilt starten en tik je op 'Volgende'. Typ een onderwerp en klik op 'Maak aan'. Nadat de nieuwe conversatie is aangemaakt kun je een bericht typen.

Meer informatie over berichten vind je [hier](#).

Tips

• Mocht je problemen ervaren met videobellen, dan kan dat aan de toestemmingen van de app liggen. Het is belangrijk deze toestemmingen goed te zetten.

• Voor telefoons van Apple (iOS): ga naar 'Instellingen' en vervolgens naar 'Karify Pro'. Zorg dat zowel Microfoon als Camera groen is.

• Voor andere merken telefoons (Android): ga naar 'Instellingen', 'Apps' en vervolgens naar 'Karify Pro'. Tik hier op 'Toestemmingen' en geef toestemming voor zowel camera als microfoon.